

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER Yukarıda İşletme programına ilişkin tanıtıcı bilgiler ile programın kuruluşunun ve gelişiminin tarihsel süreçte ele alınışından daha ziyade; programın faaliyetlerini yürüttüğü fakültenin tarihsel geçmişine yer verildiği anlaşılmaktadır. Kanıt olarak linki verilen Eğitim Rehberi'ndeki tanıtıcı bilgiler ayrıntılı bilgi vermektedir.

Karşılıyor.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öz değerlendirme raporunda; İşletme programına kabul süreci ile ilgili olarak paylaşılan bilgiler ve kanıtları yeterli görünmektedir.

Karşılıyor.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış olduğu görülmektedir.

Karşılıyor

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Programda öğrenci hareketleri ile ilgili süreçlerin bölüm ve kurum birimleri kapsamında yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Karşılıyor.

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Programda yürütülen danışmanlık hizmetleri ile programda görevli öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetine katkılarına dair yapılan açıklamalardan; programda her sınıf ve öğrenci için yeterli düzeyde danışmanlık hizmeti sunulduğu anlaşılmaktadır. Programın ilaveten uygulamaya başladığı gönüllü danışmanlık hizmetlerinin de diğer programlar için başarılı bir örnek oluşturduğu değerlendirilmektedir.

Karşılıyor

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmesi hususunda nesnel kriterlerin geçerli olduğu ve bu kriterlerin şeffaf bir şekilde ilan edildiği gözlemlenmiştir.

Karşılıyor

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

İşletme programında öğrenim gören öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gerekli koşulların ilgili mevzuat çerçevesinde ayrıntılı olarak açıklandığı görülmektedir.

Karşılıyor

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI 2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

İşletme programının eğitim amaçlarının belirtildiği görülmektedir.

Karşılıyor

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Öz değerlendirme raporunda; İşletme programı mezunlarının, eğitim hayatlarında elde ettikleri teknolojik, sosyal ve ekonomik bilgi birikimi ile ticari hayatta faaliyet gösteren tüm kamu ve özel kuruluşlarda görev alabilecekleri, özel sektörde pazarlama, finans, muhasebe, insan kaynakları gibi departmanlarda , banka ve finansman uzmanı, alım-satım uzmanı, girişimci, kamu sektörü ve özel sektörde uzman ve müfettiş, kamu sektöründe memur, serbest muhasebeci ve mali müşavir gibi görevlerde etkin bir lider ve uyumlu bir takım üyesi olarak meslek hayatını sürdürebilecekleri ifade edilmektedir. Dolayısıyla program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerinin açık olarak tanımlandığı değerlendirilmektedir.

Karşılıyor

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün ölgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

İşletme programının öğretim amaçları ile Afyon Kocatepe Üniversitesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonlarının bileşenleri arasında tam bir uyum olduğu kanaatine ulaşılmıştır. Eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerine ilaveten Afyonkarahisar ilinin, bulunduğu coğrafi bölgenin ve tüm ülkenin ekonomik ve toplumsal gelişimine katkı sağlamak programın, fakültenin ve üniversitenin ortak misyonlarını oluşturmaktadır.

Karşılıyor

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın; İşletme Lisans Programı öğrencileri, İşletme Lisans Programı öğretim elemanları, İşletme Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Programı öğrencileri, İşletme Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Programı öğretim elemanları, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İdari Birimleri (Fakülte Sekreterliği, Bölüm Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Ayniyat, Tahakkuk) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'nden oluşan iç paydaşları ile aynı zamanda detaylı olarak belirtilen İİBF danışma kurulunda da yer alan dış paydaşlarının, programın eğitim-öğretim amaçlarına erişiminde yeterli katkıyı sağlamakta oldukları değerlendirilmektedir .

Karşılıyor

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

İşletme programının öğretim amaçlarına Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin

[https://obs.aku.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?](https://obs.aku.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=202#)

lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=202# web adresi vasıtasıyla erişilebilmektedir. Bu konuda bilgi ve iletişim teknolojilerinden yeterince istifade edildiği değerlendirilmektedir.

Karşılıyor

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İşletme programının güncellenmesinde müfredat değişikliğinin iç ve dış paydaşlarının görüşlerine göre güncellenmesi, sektörle alakalı kişi ve kurumların öğrencilerle buluşturulup yeni trendlerden öğrencilerin haberdar edilmesi gibi uygulamaların yapıldığı belirtilmiştir. Bunların belli periyotlarda öğrencilerle gerçekleştirilecek toplantılar yoluyla olgunlaştırılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Karşılamıyor

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler. Kanıtlarla da desteklendiği üzere, İşletme Bölümü program çıktıları gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerini kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Programın güçlü bir yanıdır.

Karşılıyor

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Yok

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Öğrencilerin program çıktılarını ne ölçüde sağladıklarının büyük ölçüde ders notları ve mezuniyet dereceleri ile değerlendirildiği gözlenmiştir. Bu programın gelişmeye açık yönüdür.

Karşılamıyor

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Programın geliştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşların görüşünün alınıyor olması programın güçlü yanıdır.

Karşılıyor

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

4.1. de belirtilen iç ve dış paydaş görüşlerine ilişkin ilgili bu maddede de belirtilen (4.2.) somut verilerin bulunmaması programın gelişmeye açık yönüdür. İç ve dış paydaş görüşleri somut verilerle desteklendiği ölçüde program iyileştirilmesine katkı sunacaktır.

Yok

5. EĞİTİM PLANI 5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planı ekli liselerde detaylı olarak gösterilmektedir.

Karşılıyor.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Özdeğerlendirme raporunda sunulan öğretim yöntemlerine bakıldığında, eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemler istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti etmektedir.

Karşılıyor.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Programın eğitim planının öngörüldüğü biçimde işlemlerini sağlayacak Bologna Bilgi Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi mevcuttur. Organizasyon içerisinde ilgili yönetim kademeleri (bölüm kurulu, akademik kurul) de bu planlamada etkin bir şekilde rol almaktadır. Bu da programın güçlü yanıdır.

Karşılıyor.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Sunulan kanıt doğrultusunda eğitim planının yeterli temel bilim kredisi tutarında olup 81 AKTS lik temel bilim eğitimi içerdiği görülmektedir.

Karşılıyor.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Karşılıyor.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Öğretim planının ilgili disipline uygun bir şekilde hazırlandığı görülmektedir.

Karşılıyor.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Son sınıfta yapılan uygulama ile öğrenciler gerçek hayatta bir iş deneyimine sahip olmaktadır.

Karşılıyor.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosunun programın tüm anabilim dallarını kapsayacak biçimde ve yeterli sayıda olduğu görülmektedir

Karşılıyor.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun özgeçmişleri incelendiğinde nitelik bakımından yeterli oldukları görülmektedir. Öte yandan, ders verme dışındaki niteliklerinin (kurum dışı danışmanlıklar gibi) yeterli düzeyde olmadığı görülmektedir.

Karşılmıyor

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme sürecine ilişkin kanıtta sunulan yönergede de görüldüğü üzere atama ve yükseltmeler öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri gözönünde bulundurularak yapılmaktadır.

Karşılıyor.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Öğretim için kullanılan sınıfların fiziki koşulları ekte sunulan kanıta göre uygun görünmektedir. Ancak teknik donanım (başta bilgisayar olmak üzere) açısından ilave teçhizatlara gereksinim duyulduğu görülmektedir.

Karşılmıyor

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Kampüs içerisinde öğrencilerin sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan imkanların yeterli olduğu görülmektedir.

Karşılıyor

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bölümde derslerin uygulamalarına yönelik bir laboratuvar bulunmaması programın geliştirilmeye açık yönüdür. Öğretim elemanlarının ofislerindeki fiziki olanakların ve donanımların yeterli olduğu görülmektedir.

Karşılamiyor

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Sunulan kanıtta da görüldüğü üzere, gerek kaynak zenginliği gerekse fiziki imkanlar itibariyle kütüphane olanaklarının yeterli düzeyde olduğu görülmektedir.

Karşılıyor.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Güvenlik önlemleri açısından programda gerekli düzenlemelerin yapılmış olduğu görülmektedir. Ayrıca üniversitenin "Engelsiz Üniversite" belgesine sahip olduğu beyan edilmektedir.

Karşılıyor

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR 8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

İşletme bölümünün fakülteadaki diğer bölümlerden bağımsız bir bütçesinin olmaması gelişmeye açık yönüdür. Akademik etkinlikler için gerekli bütçe tutarının da göz önünde bulundurularak programın kendisine ait bir bütçesinin olması önerilir.

Karşılamiyor

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini destekleyen bütçe olanaklarının mevcut olduğu belirtilmektedir.

Karşılıyor

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapı ve donanım desteğinin yeterli düzeyde olduğu belirtilmektedir.

Karşılamiyor

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program bünyesinde yeterli sayıda idari personel bulunmakla birlikte teknik personelin bulunmaması programın geliştirilmeye açık yönüdür.

Karşılamiyor

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Sunulan kanıtta da görüldüğü üzere organizasyon şemasında yönetim hiyerarşisi görülmekle birlikte karar alma süreçlerine ilişkin detaylar yer almamaktadır.

Karşılamiyor

10. PROGRAMAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

İlgili maddede programa özgü ölçütler net bir şekilde tanımlanmamış olmakla birlikte, özdeğerlendirmede sunulan öğretim planı, ve öğrencilere yönelik etkinlikler temel alındığında yeterli düzeyde temel ve destekleyici unsurların bulunduğu görülmektedir.

Karşılıyıyor

SONUÇ

SONUÇ

Programa ilişkin özdeğerlendirme raporu genel olarak değerlendirildiğinde gerekli kriterlerin büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Akran değerlendirme raporunda ilgili kısımlarda da belirtildiği üzere programın bazı uygulamalarının geliştirilmeye ihtiyacı bulunmaktadır. Raporda belirtilen bu yönlerin geliştirilmesiyle programın daha güçlü bir hale geleceği öngörülmektedir.